

Informativa resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) relativa al seguente trattamento di dati personali: Registrazione delle telefonate

Gentile Signore,

La informiamo che, ai sensi dell'articolo 13 Reg. UE 679/2016, i Suoi dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento da parte della ns. Azienda ai sensi dello stesso Reg. UE 679/2016, del D. Lgs. 196/2003 e del D. Lgs. 101/2018.

Per la suddetta Normativa:

- a) Mondo Acqua S.p.A. è il 'Titolare' del Trattamento;
- b) Lei è l' 'Interessato' e i Suoi dati verranno trattati come di seguito indicato; Lei ha inoltre i diritti che illustriamo di seguito.

Titolare del trattamento. Il Titolare del trattamento dei dati è **Mondo Acqua S.p.A.**, corr. in Mondovì (CN) – 12084, Via Venezia 6/B, tel.: 0174554461 fax: 0174554462, e-mail: info@mondoacqua.com – P. IVA 02778560041.

Il Responsabile per la Protezione dei dati (RPD o DPO) può essere contattato via mail, all'indirizzo dpo@mondoacqua.com, ovvero telefonicamente, allo 0174554461.

Le finalità, le basi giuridiche e il periodo di conservazione. Il trattamento dei vostri dati personali si svolgerà per le seguenti finalità, basi giuridiche e periodo di conservazione:

<u>Trattamento</u>	Registrazione delle telefonate al (e dal) centralino del Titolare.
<u>Finalità</u>	a) Il contenuto (audio) delle telefonate (sia in uscita che in entrata) è registrato in ottemperanza di preciso obbligo di legge, per la documentazione e la ricostruzione degli eventi, nonché, in generale, per tutelare la sicurezza delle persone, prevenire, o comunque impedire eventi pericolosi e tutelare la sicurezza pubblica. b) Il Titolare potrà trattare tali dati anche per adempimenti contrattuali e per esigenze organizzative. Infine, per una eventuale tutela legale (giudiziale o stragiudiziale), o calcoli statistici.
<u>Base giuridica</u>	Le basi giuridiche per il trattamento di cui alla finalità indicata al precedente punto a) sono rappresentate dalla necessità di adempiere ad obblighi di legge e l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. Le basi giuridiche per il trattamento di cui alle finalità indicate al precedente punto b) sono la necessità di dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte o alle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, o la tutela di interessi legittimi del Titolare.
<u>Periodo o criteri di conservazione</u>	Le registrazioni sono cancellate automaticamente, trascorsi 36 mesi dalla registrazione, fatte salve speciali esigenze di ulteriore (o diversa) conservazione. Un termine di conservazione più ampio può profilarsi anche in caso di necessità ad aderire a specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria o della Polizia Giudiziaria in relazione ad eventuali attività investigative.

Destinatari o Categorie di destinatari. Le registrazioni sono accessibili solo da personale del Titolare appositamente autorizzato. Nessun altro dipendente della Società avrà accesso a tali contenuti, neppure se estrapolati dagli autorizzati al trattamento. I dati non saranno oggetto di comunicazione al di fuori della struttura del Titolare salvi:

- eventuali Responsabili esterni, con cui sia stipulato contratto ex art. 28 GDPR;
 - Pubbliche Autorità, inclusa l'Autorità Giudiziaria
- I dati non saranno comunque oggetto di diffusione.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto. La comunicazione dei dati richiesti è necessaria: il mancato (o insufficiente) conferimento renderebbe impossibile al Titolare adempiere a quanto da Lei richiesto, o al proprio compito di interesse pubblico o ai propri obblighi, legali o contrattuali.

Diritto di reclamo all'autorità di controllo. Lei ha diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it).

Gli altri Suoi Diritti. Lei potrà, in qualunque momento, esercitare i seguenti diritti (per i motivi e nei limiti di cui agli artt. 15-21 del Regolamento Europeo 679/2016):

- diritto di accesso con eventuale richiesta di copia dei dati trattati (art. 15 GDPR);
- diritto di rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo nonché di integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 GDPR);
- diritto alla cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo – c.d. 'diritto all'oblio' – per uno dei motivi indicati dalla lett. a) alla lett. f) dell'art. 17 GDPR;
- diritto di limitazione del trattamento per una delle ipotesi indicate dalla lett. a) alla lett. d) dell'art. 18 GDPR;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- diritto di opposizione, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardino ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) GDPR, compresa la profilazione; ovvero, qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto - al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto (art. 21 GDPR).

Le richieste vanno rivolte via mail a dpo@mondoacqua.com.

L'esercizio dei Suoi diritti potrebbe essere ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies D.Lgs. 196/03.