



Edizione 3 – rev. 1 20/06/16

Mondo Acqua S.p.A. Mondovì – Via Venezia n. 6/b – 12084 (Cuneo)

tel. uffici: 0174 554461 - fax : 0174 554462

Email istituzionale:  
info@mondoacqua.com

Indirizzo P.E.C.:  
info@pec.mondoacqua.com

**MODULO SEGNALAZIONE RECLAMO**

NOME E COGNOME:		INDIRIZZO:	
LOCALITÀ:		TELEFONO:	
INDIRIZZO EMAIL		DATA INOLTRO DEL RECLAMO:	
COD. UTENZA:		FIRMA:	
SERVIZIO A CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO	ACQUEDOTTO <input type="checkbox"/>	FOGNATURA <input type="checkbox"/>	ALTRO <input type="checkbox"/>

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

.....

.....

.....

.....

.....

<b>AUTO LETTURA CONTATORE</b> (METRI CUBI – M3)	<b>RICHIESTA VERIFICA DEL MISURATORE</b> (EVENTUALI COSTI POTRANNO ESSERE ADDEBITATI ALL'UTENTE IN BASE ALLA DELIBERA A.E.E.G.S.I DEL 23/12/2015 N. 655/2015/R/IDR)
	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

EVENTUALE DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

.....

.....

**DA COMPILARSI A CURA DI MONDO ACQUA S.P.A.**

RICEZIONE A MEZZO				DATA DI RICEZIONE:	FIRMA
Email	sportello	lettera	altro		

<b>COD. RINTRACCIABILITÀ</b> (DA CITARE SEMPRE NELL'ITER DELLA PRATICA)	
--	--

MONDO ACQUA SI IMPEGNA A INVIARE UNA RISPOSTA SCRITTA AL SUDDETTO RECLAMO NEI TEMPI PREVISTI DALLE PROCEDURE INTERNE E IN OGNI CASO ENTRO 30 GIORNI DALLA RICEZIONE DEL RECLAMO

DATA TRASMISSIONE RISPOSTA AL CLIENTE	FIRMA DEL RESPONSABILE