

Gentile Utente,

Mondo Acqua S.p.A. chiede la Vostra cortese collaborazione al fine di migliorare il suo servizio nei confronti della propria utenza, sulla base delle opinioni relative alle attività fornite ed alle eventuali osservazioni che vorrà indicare.

Vi preghiamo di inviare il presente modulo, debitamente compilato, a mezzo e-mail all'indirizzo info@mondoacqua.com; posta ordinaria o direttamente presso gli uffici siti in Via Venezia, 6/B – 12084 Mondovì.

Ringraziamo anticipatamente per la collaborazione e cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

COMUNE:	
----------------	--

1) L'acqua che le viene erogata è buona? SI ABB. NO NON SO

2) Durante l'anno, ha avuto interruzioni di servizio? SI NO NON SO

SE "SI": CON PREAVVISO SENZA PREAVVISO NON SO

3) Ha avuto rapporti con l'azienda? SI NO

A – Il personale è educato? SI ABB. NO NON SO

B – Il personale è competente? SI ABB. NO NON SO

C – L'azienda ha risposto alle sue richieste e ai suoi reclami in tempi adeguati? SI ABB. NO NON SO

D – Le risposte sono comprensibili? SI ABB. NO NON SO

E – I tempi di esecuzione degli interventi sono adeguati? SI ABB. NO NON SO

F – Gli orari degli uffici sono adeguati alle sue esigenze? SI ABB. NO NON SO

4) Le bollette sono comprensibili? SI ABB. NO NON SO

A – Arrivano in tempo utile per essere pagate entro la scadenza? SI ABB. NO NON SO

5) Complessivamente, come valuta con un voto da 1 a 10 il servizio ? (inserire un numero da 1 a 10) NON SO