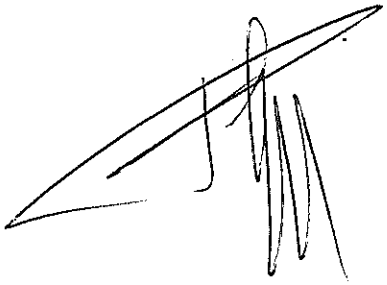
BUSTA 1

1. **NOZIONI SU EGATO CUNEESE**
2. **NOZIONI SULL'ITER BUROCRATICO RELATIVO AGLI ALLACCI DI FORNITURA**
3. **LETTURA E COMPONENTI SIGNIFICATIVE DI UNA BOLLETTA**
4. **NOZIONI GENERALI ISO 9001**

BUSTA 2

1. **NOZIONI SULL'ITER DI UNA VOLTURA DI CONTRATTO E RELATIVE SPESE**
2. **PROCEDURA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO**
3. **PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE**
4. **OBBLIGHI DEL GESTORE CONCERNENTI LA QUALITÀ DEL CONTRATTO**

BUSTA 3

1. **TERMINI MODALITÀ E STRUMENTI DI PAGAMENTO DELLA BOLLETTA**
2. **MODALITÀ DI ATTIVAZIONE E DIISATTIVAZIONE DEL CONTRATTO PER MOROSITÀ**
3. **CONTENUTO MINIMO DEL PREVENTIVO PER L'ESECUZIONE DEI LAVORI**
4. **QUANDO SI VERIFICA UN INDENNIZZO AUTOMATICO? NOZIONI E TEMPISTICHE**