

MONDO ACQUA S.P.A.

Relazione sulla Gestione al 31/12/2022

Dati Anagrafici	
Sede in	MONDOVI'
Codice Fiscale	02778560041
Numero Rea	CUNEO235902
P.I.	02778560041
Capitale Sociale Euro	1.100.000,00 i.v.
Forma Giuridica	SOCIETA' PER AZIONI
Settore di attività prevalente (ATECO)	360000
Società in liquidazione	no
Società con Socio Unico	no
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
Denominazione della società o ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento	
Appartenenza a un gruppo	no
Denominazione della società capogruppo	
Paese della capogruppo	
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative	

Gli importi presenti sono espressi in Euro

Signori Azionisti,

l'esercizio chiude con un risultato positivo di € 19.566. L'esercizio precedente riportava un risultato positivo di € 204.728.

Al risultato si è pervenuti allocando accantonamenti per € 512.205 ai fondi di ammortamento. Il fondo svalutazione crediti esistente è stato incrementato di una somma di € 110.122 arrivando ad un totale di € 605.895; a tale quantificazione si è giunti prudenzialmente, tenendo conto anche dei possibili effetti della situazione congiunturale, applicando una svalutazione totale dei crediti per bollette emesse sino al 31/12/2021 non ancora incassate, una svalutazione del 40% ai crediti per bollette emesse sino al 31/12/2022 scadute nel medesimo anno e non ancora saldate, una svalutazione del 15% sui crediti derivanti da bollette emesse al 31/12/2022 e scadenti nel 2023 oltre alla svalutazione dello 0.5% sulle fatture da emettere. Il tutto ha portato ad una "copertura" dei crediti per fatture già emesse nei confronti dell'utenza (tenendo conto dei fondi già accantonati in precedenza) superiore al 59% decisamente prudente sia in base alla storicità sia tenendo conto della situazione finanziaria generale.

L'azienda ha continuato apposite azioni di recupero credito sia direttamente sia per il tramite di aziende e professionisti specializzati.

Successivamente alla chiusura dell'esercizio sociale, nel pieno delle fasi di approvazione del bilancio, vi sono stati due eventi significativi:

1) In data 17 Ottobre 2023 in camera di consiglio, pubblicato in data 08/11/2023 e comunicato a Mondo Acqua spa in data 14/11/2023 il Consiglio di Stato si è espresso in merito al ricorso per la riforma della sentenza del TAR Lombardia n° 2131/2020 (Rif. Delibera ARERA 157); tale decisione avversa a Mondo Acqua spa rende definitivo e sostanzialmente inappellabile (in campo giuridico) tale decisione, lasciando in essere la sola possibilità (contenuta nella stessa delibera ARERA 157) di istanza relativa al Riequilibrio economico finanziario.

Trattandosi di sentenza definitiva, nel dubbio sui tempi di espressione da parte di ARERA sulla predetta istanza l'organo amministrativo ha richiesto a tecnici della materia la redazione di apposita relazione per la quantificazione dell'impatto economico finanziario di tale decisione. In tale relazione, pur evidenziando che resta valida l'istanza di riequilibrio economico finanziario in essere, ma non avendo certezza e contezza di eventuali decisioni in merito, l'impatto al 31/12/2022 viene quantificato in una riduzione dal valore residuo dei cespiti di € 1.161.627 ed una riduzione del valore dei conguagli per € 526.299 per una riduzione complessiva del valore residuo di € 1.687.925.

L'organo sociale ha ritenuto, a questo punto, corretto considerare definitiva la perdita di valore accantonando oltre al fondo già stanziato negli anni precedenti per € 772.462 un'ulteriore cifra di € 915.463 al fine di dare completa copertura alla citata riduzione del Valore aziendale.

Data l'inappellabilità e la definitività della sentenza sia l'accantonamento già fatto in precedenza sia la nuova appostazione sono considerate elementi straordinari d'esercizio fiscalmente deducibili anche se per migliore chiarezza espositiva e nella continuità di voler tenere evidenza dell'impatto della delibera ARERA 157 non vengono stornati i cespiti ma viene incrementato il fondo rischi.

2) In data 10/10/2023 è giunto nella disponibilità economica e finanziaria della società il contributo in applicazione del meccanismo incentivante della regolazione sulla qualità tecnica del servizio idrico integrato

(RQTI) per le annualità 2018 /2019 quantificato, a favore di Mondo Acqua spa, dalla stessa ARERA nella 1201° riunione del 26/04/2022 in € 810.878 ma sino al 10/10/2023 non pervenuto; avendone avuto la certezza definitiva entro l'approvazione definitiva del bilancio e derivando da delibera 2022 (su dati di anni precedenti) tale contributo viene considerato di competenza 2022.

Nella già citata relazione sull'impatto tariffario della sentenza Consiglio di Stato Mondo Acqua – ARERA viene quantificato altresì un nuovo valore residuo in € 6.076.487: nel solco delle linee di condotta sin qui applicate ed in un'ottica di massima trasparenza di bilancio l'organo amministrativo propone altresì di appostare (questo fiscalmente indeducibile) un importo di € 159.240 ad apposito fondo rischi al fine di rendere omogenei i valori espressi in bilancio, relativi agli asset che dovrebbero essere ceduti in caso di assegnazione della concessione ormai scaduta ad altro gestore, con quanto evidenziato nella relazione stessa.

I contributi finanziariamente ricevuti per attività non ancora completate sono inseriti, sino a conclusione delle stesse, tra i debiti non essendo a titolo definitivo.

Sono in essere ingenti, per le dimensioni aziendali, quanto improrogabili investimenti per migliorare la rete ed il servizio reso all'utenza, data la congiuntura sia specifica aziendale che del mercato generale è stata inviata lettera, protocollo interno numero 2716 del 13/10/2023 indirizzata all'Ente di Governo d'Ambito e alla Regione Piemonte al fine di ottenere una proroga dei tempi di esecuzione o la possibilità di esecuzione di tali investimenti in lotti funzionali successivi e si è confidenti che la stessa venga concessa; in conseguenza della citata campagna di investimenti è cresciuto l'indebitamento nei confronti dei fornitori (per una parte considerevole dovuto anche a fatture ricevute nel 2023 per lavorazioni eseguite e rendicontate nel 2022) in tal senso si è raggiunto un accordo per la dilazione degli stessi con l'impresa esecutrice e con il comune di Mondovì principale fruitore degli investimenti stessi.

Come già avvenuto in precedenza, i ricavi da bollettazione sono stati determinati pro-die per ciascun utente. Ai sensi di quanto legislativamente previsto, in conformità con le previsioni statutarie ed in costanza di emergenza dovuta alla prolungata / involontaria assenza di una risorsa amministrativa ed alle risorse dedicate alla ricostruzione dei CAS di anni precedenti ci si è avvalsi del maggior termine per l'approvazione del bilancio, avendo comunque stabilmente aggiornato i soci sull'evolversi della situazione economica e finanziaria.

E' nostra intenzione, sulla continuità aziendale, fornire un'opportuna informativa. In particolare, per quanto concerne tale principio, la valutazione delle voci di bilancio è stata effettuata nella prospettiva della continuità aziendale e quindi tenendo conto del fatto che l'azienda costituisce un complesso economico funzionante, destinato, almeno per un prevedibile arco di tempo futuro (12 mesi dalla data di approvazione del progetto di bilancio), alla produzione di reddito.

Nella valutazione prospettica circa il presupposto della continuità aziendale, sono state identificate e valutate incertezze; qui di seguito sono illustrate tali incertezze ed i piani aziendali futuri per farvi fronte. Si evidenzia che la scadenza originaria della concessione prevista per il 31.12.2021 è ormai superata, nelle more delle valutazioni in corso da parte degli enti preposti, la nostra azienda ha comunque continuato le politiche di accantonamento e di imputazione a conto economico dei beni immateriali oltre a fornire la necessaria documentazione per la valorizzazione ed il successivo aggiornamento del Valore Residuo, elemento imprescindibile per un passaggio della concessione in essere ad altro concessionario.

Nel presente bilancio le poste corrispondenti al citato valore residuo sono indicate al costo storico ridotto degli ammortamenti e/o poste correttive (si veda paragrafo precedente).

In ragione di quanto sopra, per la redazione del bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022, abbiamo quindi adottato criteri di valutazione coerenti con la prospettiva di continuazione dell'attività aziendale.

Riflessi dell'emergenza sanitaria (Covid-19) e bellica sul bilancio dell'esercizio.

Tale evento non impatta sul presupposto di continuità aziendale trattandosi di una società erogante servizi pubblici essenziali; oggettivamente va però affermato che per congiuntura economica internazionale ed andamento inflazionistico potrebbero aversi dei leggeri aggravii di costo e delle dilazioni di pagamento per carenze di liquidità da parte dell'utenza.

Per il 2022 il FoNI (da tariffa approvata EGATO), che rappresenta una componente di corrispettivo tariffario applicato all'utenza, vincolata "alla realizzazione di nuovi investimenti individuati come prioritari nel territorio servito", ammonta ad € 0.

La società, riscontrando che, come per gli anni passati, l'ammontare complessivo degli investimenti 2022 realizzati, attinenti al servizio idrico integrato e previsti nel piano d'ambito, è ampiamente superiore alla componente FoNI (da tariffa approvata EGATO) destinato per lo stesso anno agli investimenti, ritiene di aver assolto all'obbligo di destinazione come previsto dalle delibere vigenti.

Si evidenzia che anche per il 2022, essendo obbligatorio per i CAS e non nella redazione del bilancio, la società ha optato, così come approvato da ARERA nella sua nota del 17/04/19 a seguito del parere OIC, la politica contabile di considerare ricavo / componente tariffaria il FoNI ed adottare politica di indivisibilità delle riserve per la parte alimentata dalla componente FoNI; mentre nelle comunicazioni con le autorità tecniche si adottano le metodologie da essi richieste (ove venisse utilizzata la somma algebrica dei vari piani tariffari che si sono succeduti nel tempo non approvati da EGATO ma conformi alla delibera ARERA 157 una parte degli utili futuri dovrebbe mantenere il vincolo di indivisibilità).

Nel corso del 2022 non vi è stata alcuna attività da direzione lavori e progettazioni (ricompresa fra i ricavi accessori nella voce A 5 del conto economico).

Si precisa inoltre che nel corso dell'esercizio sono stati finanziariamente incassati i seguenti contributi a fondo perduto da parte di enti pubblici, economicamente contabilizzati nelle specifiche poste in riduzione degli investimenti per quelli in c/impianti.

Con riferimento all'art. 1 comma 125 della Legge 124/2017, qui di seguito sono riepilogate le sovvenzioni incassate nel corso del 2022 dalle pubbliche amministrazioni:

Regione Piemonte euro 84.000,00 incassati in data 25.01.2022 a fronte lavori al depuratore Longana di Mondovì;

Regione Piemonte euro 82.593,21 incassati in data 31.03.2022 a fronte lavori di rifacimento condotta adduzione acquedotto a seguito alluvione 2020 in comune di Frabosa Soprana;

Regione Piemonte euro 247.779,62 incassati in data 21.04.2022 a fronte lavori di rifacimento condotta adduzione acquedotto a seguito alluvione 2020 in comune di Frabosa Soprana;

Unione Montana euro 3.250,00 incassati in data 09.05.2022 per lavori di sistemazione viabilità accesso alle vasche loc. Zindo Viglioni, ripartitore e Via Valle Asili in comune di Roccaforte Mondovì;

Unione Montana euro 6.000,00 incassati in data 09.05.2022 per lavori alla vasca di località Gallini in comune di Roccaforte Mondovì;

Unione Montana euro 15.000,00 incassati in data 09.05.2022 per lavori di rivestimento vasca in Borgata Dho in comune di Roccaforte Mondovì;

Unione Montana euro 19.607,20 incassati in data 09.05.2022 per lavori di dualizzazione fognatura loc. Serro in comune di Frabosa Soprana;

Unione Montana euro 33.000,00 incassati in data 09.05.2022 per lavori di estensione tratto fognatura nera via Valle Asili in comune di Roccaforte Mondovì;

Unione Montana euro 250,00 incassati in data 27.05.2022 per lavori di sistemazione viabilità accesso alle vasche loc.Zindo Viglioni, ripartitore e Via Valle Asili in comune di Roccaforte Mondovì;

Unione Montana euro 5.000,00 incassati in data 27.05.2022 per lavori alla vasca di località Gallini in comune di Roccaforte Mondovì;

Unione Montana euro 9.250,00 incassati in data 27.05.2022 per lavori di estensione tratto fognatura nera via Valle Asili in comune di Roccaforte Mondovì;

Regione Piemonte euro 20.000,00 incassati in data 05.10.2022 a fronte lavori di rifacimento condotta adduzione acquedotto a seguito alluvione 2020 in comune di Frabosa Soprana;

Regione Piemonte euro 132.500,00 incassati in data 22.11.2022 a fronte lavori di rifacimento condotta adduzione acquedotto a seguito alluvione 2020 in comune di Frabosa Soprana.

La società ha in concessione dei beni demaniali (dicasi rete idrica e relativi impianti) tale concessione subordinata alla manutenzione ed all'aggiornamento funzionale non è, secondo gli estensori, da considerarsi quale sovvenzione o contributo di cui all'informativa ex art. 1 L.124/17 e sarebbe comunque di difficilissima quantificazione ove fosse intesa come tale, in quanto non si dispongono dei dati di valorizzazione oggettiva dell'atto dell'inizio della concessione.

Andamento della gestione

Come nei precedenti esercizi, di seguito vengono riassunti i dati caratteristici afferenti al servizio idrico integrato:

- Numero di utenti finali serviti per il servizio di acquedotto: n. 14.496
- Popolazione residente servita: ab. 38.479
- Volume di acqua immessa in rete - anno 2022: pari a 6.327.022,00 mc
- Richieste esterne di intervento: n° 646
- Riparazioni perdite: n° 328
- Sostituzione contatori: n° 372
- Altre verifiche ed interventi n° 323
- Contratti di Nuovi allacci: n° 90
- Volture contratti: n° 513

A riguardo dei dati sopraccitati si evidenzia che a fronte di un'utenza complessiva pari a 14.496 unità, la percentuale di rinnovo del parco contatori è stata del 2,57% mentre la dotazione idrica per abitante è risultata pari a circa 450 litri/giorno, che vanno dai 153,77 litri/giorno/Abitante di San Michele Mondovì ai 974,71 litri/giorno/Abitante di Frabosa Soprana, tenuto conto dell'attività industriali e del terziario.

Nel corso dell'anno sono stati 97 gli interventi svolti al di fuori del normale orario di lavoro, assicurati dal servizio di reperibilità, volti a garantire la continuità e la regolarità della fornitura idropotabile nonché la sicurezza delle reti e degli impianti.

Onde verificare il grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi offerti da Mondo Acqua ("Customer Satisfaction"), a partire dal mese di Gennaio 2023 è stata avviata un'indagine allegando un questionario alle fatture emesse.

L'indagine ha riguardato un complessivo numero di utenze pari a 14.207; il questionario, rigorosamente anonimo, è stato compilato da 120 utenti, pari ad una percentuale media del 0,84%, superiore rispetto a quella delle indagini di Customer Satisfaction condotte in precedenza tramite lo sportello Utenze della Società.

In particolare, nel suddetto questionario è stato richiesto all'utenza di esprimere un voto, da 1 a 10, sul servizio idrico integrato nel suo complesso, così come gestito dalla Mondo Acqua S.p.A.; la valutazione media complessiva del servizio erogato si è attestata su un voto di eccellenza pari a 8,6.

Il giudizio finale che si trae dall'analisi complessiva dei risultati ottenuti è che l'acqua viene considerata una risorsa di buona qualità (62% sì e 30% abbastanza).

Oltre il 49% ha avuto occasione di contattare il Gestore. Chi lo ha fatto ne è rimasto decisamente soddisfatto. La maggior parte del campione considera le bollette comprensibili; in particolare oltre il 95% degli intervistati ritiene che le bollette siano sufficientemente comprensibili (75% sì, 20% abbastanza).

Ai fini di fornire un migliore quadro conoscitivo dell'andamento e del risultato della gestione e della situazione patrimoniale e finanziaria, le tabelle sottostanti espongono una riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, una riclassificazione dello Stato Patrimoniale per aree funzionali e su base finanziaria e i più significativi indici di bilancio.

Conto Economico Riclassificato	31/12/2021	31/12/2022
Ricavi delle vendite	4.563.666	4.610.163
Produzione interna	64.521	62.588
Valore della produzione operativa	4.628.187	4.672.751
Costi esterni operativi	2.687.867	2.804.857
Valore aggiunto	1.940.320	1.867.894
Costi del personale	868.769	915.598
Margine Operativo Lordo	1.071.551	952.296
Ammortamenti e accantonamenti	910.977	1.697.030
Risultato Operativo	160.574	(-744.734)
Risultato dell'area accessoria	217.444	863.762
Risultato dell'area finanziaria (al netto degli oneri finanziari)	165	1.537
Ebit normalizzato	378.183	120.565
Risultato dell'area straordinaria	206	(-33.411)
Ebit integrale	378.389	87.154
Oneri finanziari	32.066	42.846
Risultato lordo	346.323	44.308
Imposte sul reddito	141.595	24.742
Risultato netto	204.728	19.566

Indicatori di finanziamento delle immobilizzazioni	31/12/2021	31/12/2022
Margine primario di struttura	(-4.926.435)	(-6.529.570)
Quoziente primario di struttura	0.3	0.25

Margine secondario di struttura	(2.316.742)	(-3.021.728)
Quoziente secondario di struttura	0.67	0.65

Indici sulla struttura dei finanziamenti	31/12/2021	31/12/2022
Quoziente di indebitamento complessivo	3.9	5.12
Quoziente di indebitamento finanziario	0.98	0.90

Stato Patrimoniale per aree funzionali	31/12/2021	31/12/2022
IMPIEGHI		
Capitale Investito Operativo	10.461.277	13.210.556
- Passività Operative	6.239.361	9.109.619
Capitale Investito Operativo netto	4.221.916	4.100.937
Impieghi extra operativi	15.233	810
Capitale Investito Netto	4.237.139	4.108.947
FONTI		
Mezzi propri	2.139.952	2.159.514
Debiti finanziari	2.097.187	1.949.433
Capitale di Finanziamento	4.237.139	4.108.947

Indici di redditività	31/12/2021	31/12/2022
ROE netto	9.57 %	0.91%
ROE lordo	16.18 %	2.05%
ROI	3.61 %	0.91%
ROS	8.29 %	2.62 %

Stato Patrimoniale finanziario	31/12/2021	31/12/2022
ATTIVO FISSO	7.066.387	8.689.084
Immobilizzazioni immateriali	43.717	37.206
Immobilizzazioni materiali	7.022.670	8.651.87
Immobilizzazioni finanziarie	0	0
ATTIVO CIRCOLANTE	3.410.113	4.529.482
Magazzino	86.410	88.737
Liquidità differite	2.814.645	4.351.619
Liquidità immediate	509.058	89.126
CAPITALE INVESTITO	10.476.500	13.218.566
MEZZI PROPRI	2.139.952	2.159.514
Capitale Sociale	1.100.000	1.100.000
Riserve	1.039.952	1.059.514
PASSIVITA' CONSOLIDATE	2.609.693	3.507.842
PASSIVITA' CORRENTI	5.726.855	7.551.210
CAPITALE DI FINANZIAMENTO	10.476.500	13.218.566

Indicatori di solvibilità	31/12/2021	31/12/2022
Margine di disponibilità (CCN)	(1.385.433)	(2.112.587)

Quoziente di disponibilità	71.11 %	68.19%
Margine di tesoreria	(1.471.843)	(2.201.324)
Quoziente di tesoreria	69.31 %	66.86%

Informazioni relative alle relazioni con il personale

Per quanto concerne il personale, la Società ha intrapreso ormai da tempo tutte le iniziative necessarie alla tutela dei luoghi di lavoro, secondo quanto disposto dalla legislazione in materia.

Si forniscono inoltre i seguenti indicatori:

	Numero medio
Impiegati	9
Operai	5
Altri dipendenti	0
Totale dipendenti	14

Come nell'anno precedente, anche nel corso del 2022 sono stati organizzati, con l'ausilio e la partecipazione delle organizzazioni di categoria ed esperti del settore, una serie di corsi di formazione, aggiornamento e addestramento volti al miglioramento delle professionalità dei dipendenti.

La società ha inoltre proseguito campagne di monitoraggio dei siti di produzione con indagini puntuali relative ai rischi ed alle esposizioni dei lavoratori durante lo svolgimento delle specifiche mansioni in sito e durante le semplici visite di verifica; sono proseguite azioni di miglioramento per criticità riscontrate in passato sull'argomento e ad una progressiva revisione del Documento di Valutazione dei Rischi generale, nonché a valutazioni specifiche quali la valutazione dei rischi rumore e vibrazione che risultano, dalla prima analisi, essere migliorativi anche a fronte di opere di miglioramento degli impianti di depurazione stessi.

Continua l'attività volta all'applicazione della corrente normativa di settore relativamente alla "sorveglianza e controllo delle acque destinate al consumo umano" ed al "testo unico ambientale", come d'uopo il controllo specifico stante la mission dell'azienda.

Informazioni sui principali rischi ed incertezze

Valutazione del rischio di crisi aziendale (art.6 comma 2 D.lgs. 175/2016)

Allo stato attuale si ritiene che non vi siano rischi e/o incertezze di tipo finanziario oltre a quelle sovra evidenziate in merito alla delibera ARERA, in quanto la società non ha emesso strumenti finanziari e gode di un discreto equilibrio patrimoniale che, come sempre, prescinde dagli investimenti futuri in funzione degli interventi sulla rete idrica.

L'analisi per indici della situazione aziendale ha mostrato la necessità di proseguire nella ricerca di nuova finanza consolidata, non essendo previsto un intervento con capitale proprio, per far fronte alla copertura degli investimenti. Nonostante il termine della concessione, fissata il 31.12.2021, allo stato attuale si ipotizza che gli istituti di credito, rassicurati dal VR, possano rinnovare le attuali linee di credito. Ragionamenti più approfonditi dovranno essere fatti sulle eventuali nuove richieste sul lungo termine, anche nell'ottica della nascente società unica nell'ambito cuneese.

Il rischio finanziario della società è anche stato analizzato in funzione delle significative immobilizzazioni materiali che, se valutate in ottica di un'eventuale dismissione, dovrebbero generare un patrimonio sufficiente alla copertura dell'indebitamento a medio lungo termine.

Il valore di rimborso (VR) degli investimenti realizzati dal gestore è disciplinato dal D.lgs. n. 152 del 3 aprile 2006 modificato dalla Legge n. 164 del 2014. La norma prevede, alla scadenza dell'affidamento della convenzione, la restituzione delle opere e degli impianti realizzati e la relativa corresponsione del valore di rimborso al gestore uscente. Tale valore viene determinato dall'Ente di Governo sulla base dei dati comunicati dalla società attraverso il Metodo Tariffario Idrico (MTI) per i vari periodi regolatori, come già sopra accennato tale importo è stato in data 06/10/2022 "validato" da EGATO 4 con prot. 2374 (aggiornamento al 31/12/2021) e potrà essere modificato come da sentenza del consiglio di stato di cui si è detto nei paragrafi precedenti.

Ai sensi dell'art.6 del D.lgs. 175/2016 (valutazione del rischio di crisi aziendale) si precisa che, al fine della verifica del mantenimento dell'equilibrio economico, si è verificato che con quanto proposto dall'azienda all'autorità d'ambito, i ricavi sarebbero sufficienti a coprire i costi della gestione, mentre per la verifica dell'equilibrio finanziario, si è provveduto a controllare che i flussi finanziari, proposti come sopra, in entrata originati dalla gestione, sarebbero sufficienti e distribuiti temporalmente in modo da garantire il puntuale adempimento delle obbligazioni assunte dalla società con gli istituti di credito, con i fornitori ed il proprio personale.

Per valutare il rischio di crisi aziendale si è ritenuto di predisporre una serie di indicatori di tipo strutturale, finanziario ed economico già evidenziati ai punti precedenti sull'analisi del risultato di gestione della società.

Relativamente ai rischi non finanziari, si fa presente che nel corso dell'esercizio la società ha sempre monitorato i dati aziendali attraverso le procedure di controllo e le consuete verifiche trimestrali sui dati redatti a consuntivo rispetto a quelli previsionali, che hanno sempre fornito riscontri positivi, nonostante le note problematiche congiunturali.

Tutta l'infrastruttura informatica è costantemente tenuta sotto controllo, vengono effettuate quotidianamente copie di backup dei dati aziendali ed il server è allocato in una stanza separata dai normali uffici ed accessibile solo al personale (interno ed esterno) incaricato della manutenzione sia dell'hardware che del software.

Anche quest'anno è stato implementato il processo di disaster recovery, che prevede la replica delle macchine virtuali su un data center remoto, con tutte le certificazioni di sicurezza previste dall'attuale normativa.

Tale implementazione consente anche delle ulteriori garanzie di business continuity rispetto al passato.

Rischio di tasso d'interesse

I rischi di tasso d'interesse sono principalmente riferiti al rischio di oscillazione del tasso d'interesse dell'indebitamento finanziario a medio-lungo termine, quindi alla misura degli oneri finanziari relativi. Siccome la società non dispone di rilevanti debiti a medio-lungo termine, si può affermare essa sia poco soggetta al rischio di tasso di interesse.

Rischio di cambio

L'esposizione al rischio di cambio è limitata, non essendovi esposizioni di rilievo in valuta estera.

Attività di ricerca e sviluppo

Non è prevista alcuna attività di ricerca e sviluppo, in considerazione del tipo di attività svolta dalla società.

Investimenti

Per quanto concerne gli investimenti, nell'aggiornamento del Piano degli Investimenti 2021-2023 (MTI3), comunicati a EGATO ed ARERA e successive integrazioni MONDO ACQUA ha inserito i seguenti interventi:

Comune di Bene Vagienna:

- adeguamento impianto depurazione Loc. Molino
- campagna di aggiornamento rete fognaria e contestuale studio ed eliminazione acque parassite da fognatura pubblica nel comune di Bene Vagienna
- Rete fognaria - via xx settembre e area carabinieri- adeguamento rete fognaria
- Pozzo acquedotto - Loc. Tiro a segno - recupero impianto di captazione pozzo

Comune di Briaglia

- Adeguamento impianto depurazione LOC.PRATOROTONDO

Comune di Frabosa Soprana

- alluvione ottobre 2020 - rifacimento condotta di adduzione dalle sorgenti alta val Corsaglia al comune di Frabosa Soprana
- consolidamento strutturale e potenziamento impiantistica idraulica e telecontrollo - SERBATOIO Loc. BRUSA
- lavori di estensione rete fognaria in frazione Frabosa nuova - comune di Frabosa soprana (con partecipazione economica di PROVINCIA DI CUNEO)

Comune di Mondovì

- fsc 2014-2020 - progr. 17_fd_4 - impianto di depurazione acque reflue urbane del comune di Mondovì sito in località Longana" - lotto 2 (co-finanziamenti concessi da eagato4 / Regione Piemonte);
- fsc 2014-2020 - progr. 16_fd_4 - revisione rete fognaria afferente al Rio Bozzolo e al Rio Pesce e rimozione afflussi acque parassite all'impianto di depurazione in Località Longana (co-finanziamenti concessi da eagato4 / Regione Piemonte);
- aggiornamento della rete fognaria del comune di Mondovì ai sensi dell'aua -atto di assenso 2639 del 28.06.2018;
- RETE FOGNARIA - VIA VALLATA - Adeguamento rete fognaria
- RETE FOGNARIA - VIA BECCARIA - Adeguamento rete fognaria
- RETE IDRICA - VIA BECCARIA - Sostituzione e Potenziamento tratta rete idrica in concentrico
- RETE FOGNARIA - VIA GHERBIANA/VIA CORNICE / VIA MARCHESE D'ORMEA - Adeguamento rete fognaria
- Adeguamento opere captazione Loc. Dho ed integrazione con altre fonti di captazione
- SOSTITUZIONE RETE DISTRIBUTIVA ACQUEDOTTO DEL COMUNE DI MONDOVI' IN LOCALITA' SAN GIOVANNI GOVON - cofinanziamento EGATO PER EMERGENZA IDRICA 2023

Comune di San Michele Mondovì

- Alluvione Ottobre 2020 - ripristino funzionalità depuratore di San Michele Mondovì - via Rocchini
- lavori di allaccio idrico al servizio della stazione elettrica 132 kv di terna - comune di San Michele M.vì;
- potenziamento reti distributive a utenze FRAZIONALI - VIA BICOCCA
- adeguamento e potenziamento serbatoio Loc. S.BERNARDINO
- Potenziamento impianto depurazione VIA ROCCHINI
- "Estensione della rete fognaria in Via Torre e collegamento al depuratore comunale in Via Rocchini
- LAVORI URGENTI PER APPROVVIGIONAMENTO IDRICO ACQUEDOTTO IN LOCALITÀ CINZARA - COMUNE DI VICOFORTE
- lavori di potenziamento acquedotto SAN MICHELE Mondovì con allaccio all'acquedotto ALAC

Comune di Roccaforte Mondovì

- PROTOCOLLO D'INTESA TRA L'UNIONE MONTANA MONDOLE' E MONDO ACQUA- sistemazione della viabilità di accesso alle sorgenti e regimazione delle acque in località "Sella Pontetto" in comune di Roccaforte Mondovì (CN) - CUP C67H22000320003
- potenziamento condotte di distribuzione e realizzazione nuova tratta di adduzione VIA ZINDO VIGLIONI E S.P. 231 VIA ALLE TERME - cofinanziamento EGATO PER EMERGENZA IDRICA INVERNO 2022
- lavori di sostituzione tratta ammalorata dell'acquedotto pubblico sito in Via Divisione Cuneense nel medesimo Comune di Roccaforte M.vì

Comune di Vicoforte

- Rifacimento condotta fognaria Via CASTELLINO
- Rifacimento acquedotto Via CASTELLINO

Comune di Villanova Mondovì

- consolidamento strutturale e potenziamento impiantistica idraulica e telecontrollo - SERBATOIO Loc. PAGANOTTI
- CAMPAGNA DI AGGIORNAMENTO RETE FOGNARIA E CONTESTUALE STUDIO ED ELIMINAZIONE ACQUE PARASSITE DA FOGNATURA PUBBLICA NEL COMUNE DI VILLANOVA MONDOVI'
- IMPIANTO DEPURAZIONE - RORACCO - conversione dell'attuale impianto a fanghi attivi a trattamento primario con fosse imhoff
- Dismissione depuratore di loc. Branzola (Comune di Villanova Mondovì) e collettamento al collettore fognario di Fraz. Merlo (Comune di Mondovì) - Co-finanziamenti concessi da Unioni dei Comuni.

In merito alle immobilizzazioni immateriali si evidenzia che le stesse sono iscritte in bilancio al costo di acquisto comprensivo dei costi accessori, se provenienti da terzi, ed al costo di produzione (costi direttamente imputabili

più altri costi generali di produzione), se di produzione interna.

Le immobilizzazioni iscritte si riferiscono a costi effettivamente sostenuti, che non esauriscono la propria utilità nell'esercizio di sostenimento e manifestano capacità di produrre benefici economici futuri, o attraverso un risparmio di costi o di incremento dei ricavi.

Nessun onere finanziario è stato imputato nell'esercizio alle immobilizzazioni immateriali.

Nel caso in cui, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata; se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione, viene ripristinato il valore originario.

A tal proposito, il principio OIC 9, che disciplina le svalutazioni per perdite durevoli di valore, prevede che per stimare il valore recuperabile, ai fini di verificare la tenuta del valore delle immobilizzazioni in presenza di indicatori di perdita di valore, le imprese di minore dimensione possano adottare un metodo semplificato, basato sulla capacità di ammortamento, in sostituzione del modello basato sull'attualizzazione dei flussi di cassa delle "CGU" (cash generating unit). L'analisi degli indicatori previsti dall'OIC 9 quali elementi presuntivi di possibili perdite di valore delle immobilizzazioni ha dato esito negativo.

L'ammortamento è calcolato in conto, a rate costanti determinate secondo il periodo stimato di utilizzo futuro. In conformità alle vigenti disposizioni di legge, il Collegio sindacale, a seguito delle precisazioni ottenute, ha espresso il consenso in merito all'iscrizione in bilancio dei costi di sviluppo software aventi utilità pluriennale, con un ammortamento che si è completato con la scadenza della concessione di Mondo Acqua S.p.A..

Si precisa che i costi di impianto e ampliamento, recuperabili in presenza delle prospettive di ricavi che si prevede di realizzare, sono ammortizzati entro un periodo non superiore a cinque anni.

Si evidenzia come, pur in presenza delle citate problematiche derivanti dalla delibera ARERA, gli investimenti eseguiti sono superiori alla quota di ammortamento imputata all'esercizio.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti

La società ha intrattenuto rapporti commerciali con la società collegata IRETI S.P.A., azionista che detiene il 38,50% del capitale sociale di Mondo Acqua.

Ai sensi dell'art. 2497 e segg. c.c. la società non è soggetta a direzione o coordinamento da parte di società od enti.

Numero e valore nominale delle azioni proprie e delle azioni o quote di società controllanti

Non ve ne sono.

Numero e valore nominale delle azioni proprie e delle azioni o quote di società controllanti acquistate o alienate

Non ve ne sono.

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

La società è in attesa della conclusione della questione posta in essere dalla delibera 157/19 e delle decisioni in merito alla fine del periodo concessorio, nonché della liquidazione del VR, per cui nel frattempo ha continuato ad operare diligentemente ai fini dell'ordinaria amministrazione.

Si evidenzia altresì, che stante la situazione congiunturale, nel corso dell'esercizio 2022 il costo delle utenze

energetiche sta risultando sensibilmente più elevato degli anni precedenti.

Evoluzione prevedibile della gestione

Sino alla definizione del periodo transitorio di prorogatio della concessione verrà mantenuta l'ordinaria amministrazione e con la prevedibile liquidazione del VR la società dovrebbe riuscire a far fronte a tutti i suoi obblighi.

Elenco delle sedi secondarie

La società non ha sedi secondarie.

Privacy

Con riferimento alla vigente normativa in materia di privacy (Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR e D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.) si fa presente che la società ha proseguito (insieme al DPO) nell'opera di monitoraggio e adattamento delle procedure e delle attività aziendali al fine di rispettare al meglio la normativa.

Fino alla conclusione del periodo di emergenza COVID, si è proseguito nel monitoraggio a norma, nel rispetto delle indicazioni ministeriali e dell'Autorità Garante, sia per quanto riguarda gli accessi in azienda controllati, sia per i lavoratori in smart working.

Si è affrontata la questione della gestione dei cookie, dapprima in base al provvedimento del Garante che imponeva la corretta gestione dei banner e dei consensi (provvedendo anche a sdoppiare le informative del sito internet) e poi adeguandosi alle indicazioni che vietavano di adottare soluzioni che prevedessero il trasferimento di dati negli USA, come Google Analytics.

Si è poi conclusa la questione della DPIA imposta dal Garante ad Arera (e da quest'ultima ribaltata sui gestori). E' stata effettuata una nuova analisi dei rischi, per valutare l'adeguatezza delle misure (anche organizzative, con riguardo ai rapporti coi propri partners).

Tramite il DPO, vi è un monitoraggio costante dell'applicazione della nuova normativa ed è stata effettuata nuova formazione, tra cui quella sul telelavoro.

Sistema di gestione della qualità

L'attuale certificazione del "sistema qualità" conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 per il settore EA27 (Servizi di gestione del ciclo idrico integrato) è annualmente sottoposta alle verifiche dell'Istituto di Certificazione CERTIQUALITY S.r.l e costantemente aggiornato.

Di seguito viene riportata una breve relazione sul tema delle segnalazioni e reclami del cliente dell'anno 2022 in rapporto con i dati del 2021.

Gestione del database dei reclami clienti:

- Il Database aggiornato dei Reclami Cliente è operativo dal 13/06/2016 e risponde alle esigenze della Delibera A.E.E.G.S.I. (ora ARERA) n. 655/2015/R/IDR del 23/12/15 (TITOLO V dell'Allegato A)
- La realizzazione del miglioramento della gestione dei reclami con il sistema ARXIVAR, messo a punto con Smeup, è operativa dal 26 settembre 2017.

Situazione corrente

Le registrazioni dei reclami relativi all'anno 2022 evidenziano una situazione di calo rispetto al 2021:

anno 2021: 812 casi

anno 2022: 651 casi

Segnalazioni:

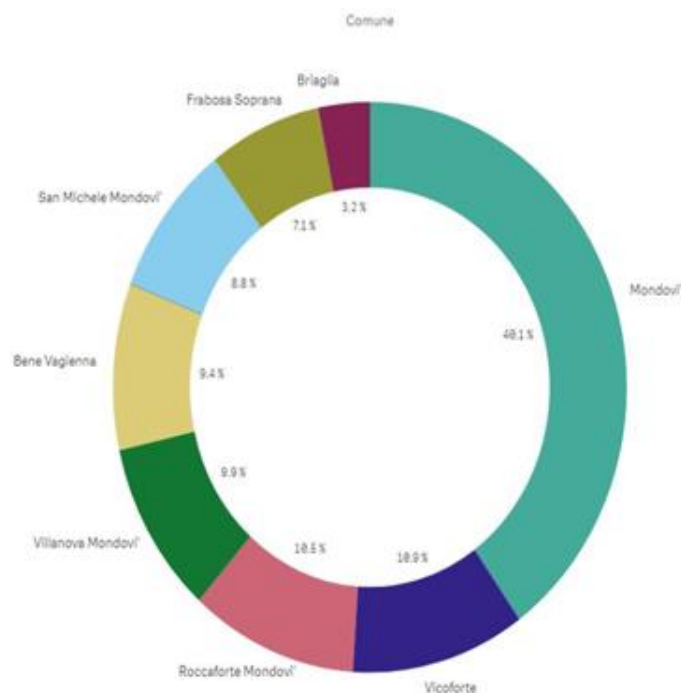
Le segnalazioni e reclami dell'anno 2022 sono calate rispetto all'anno 2021; quelli tecnici sono diminuiti del 13% circa, passando da 633 a 548, mentre quelli amministrativi del 42 %, da 179 a 103.

Dei 548 reclami tecnici, 375 sono relativi alle perdite di acqua, 123 delle quali, a seguito di sopralluogo non sono riconducibili a nostre responsabilità.

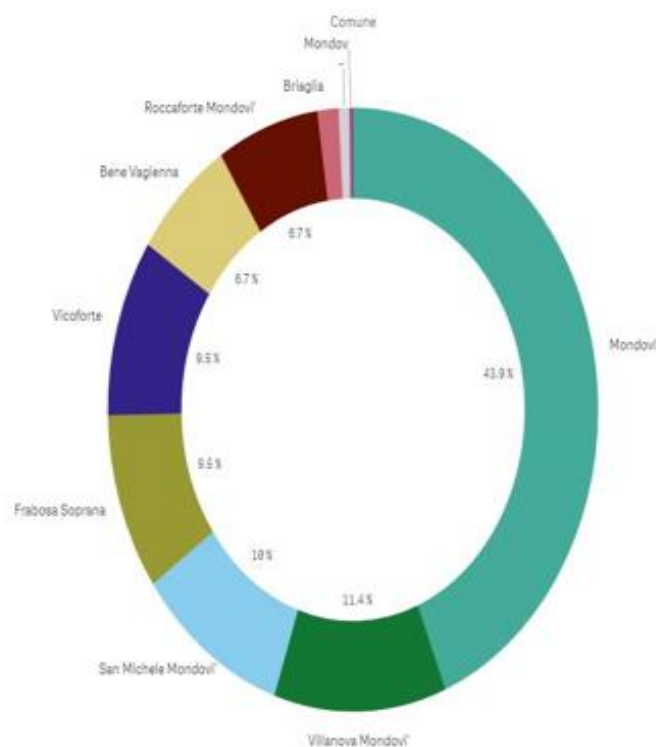
Nel 2022 rispetto al 2021 osserviamo:

- diminuzione dei casi di responsabilità di Mondo Acqua (dal 62 % al 44 %)
- Nel 2022 si registrano 96 casi di guasti ricorrenti, in diminuzione del 9 % rispetto al 2021.
-

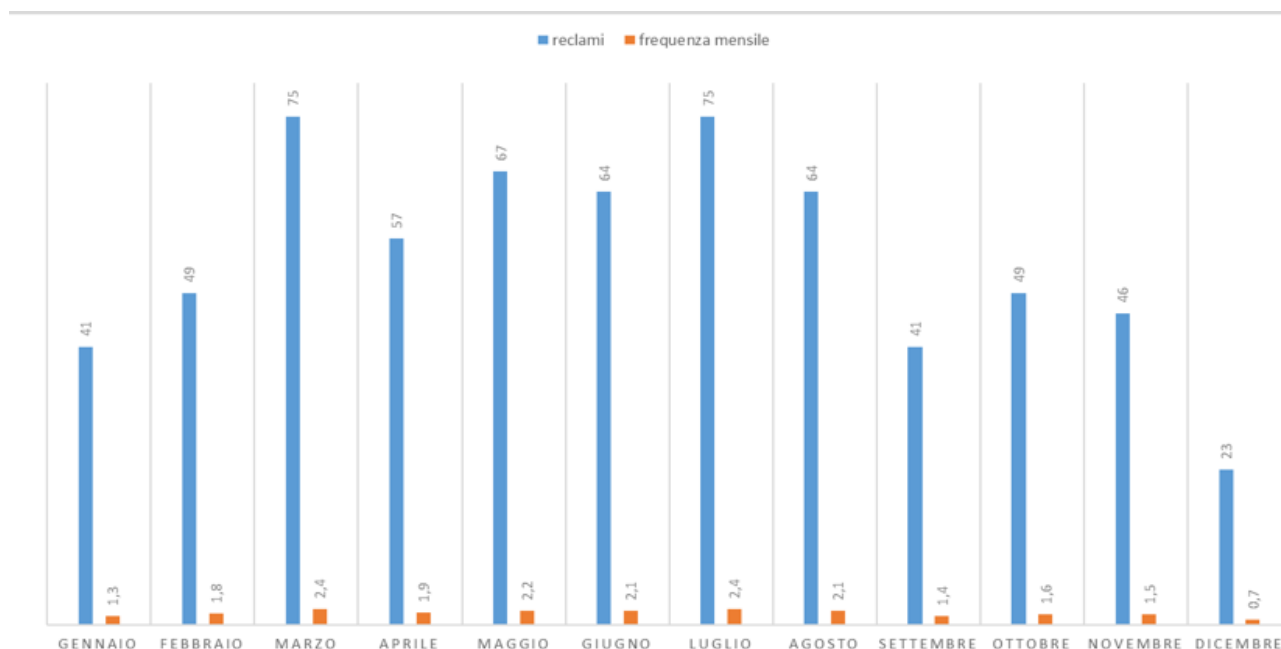
PROVENIENZA DEI RECLAMI ANNO 2021



PROVENIENZA DEI RECLAMI ANNO 2022

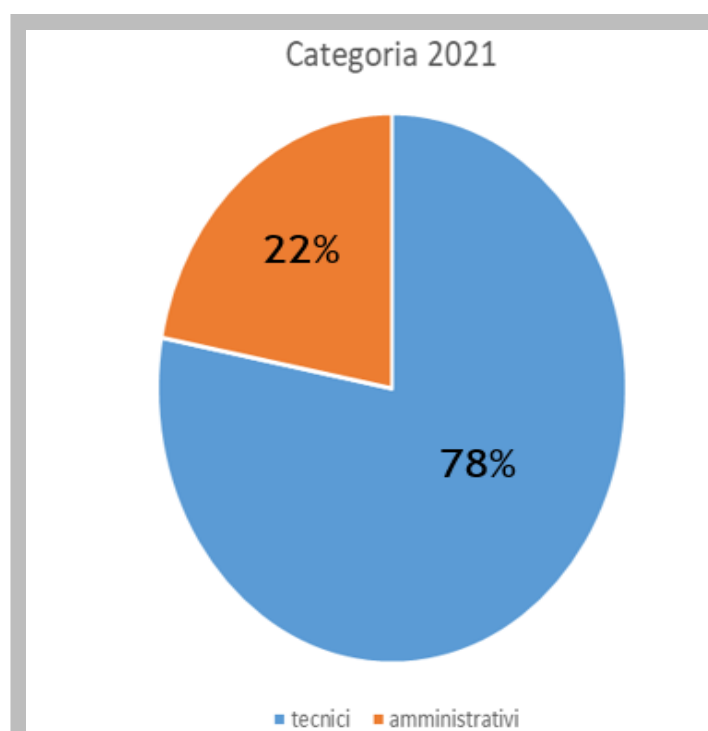


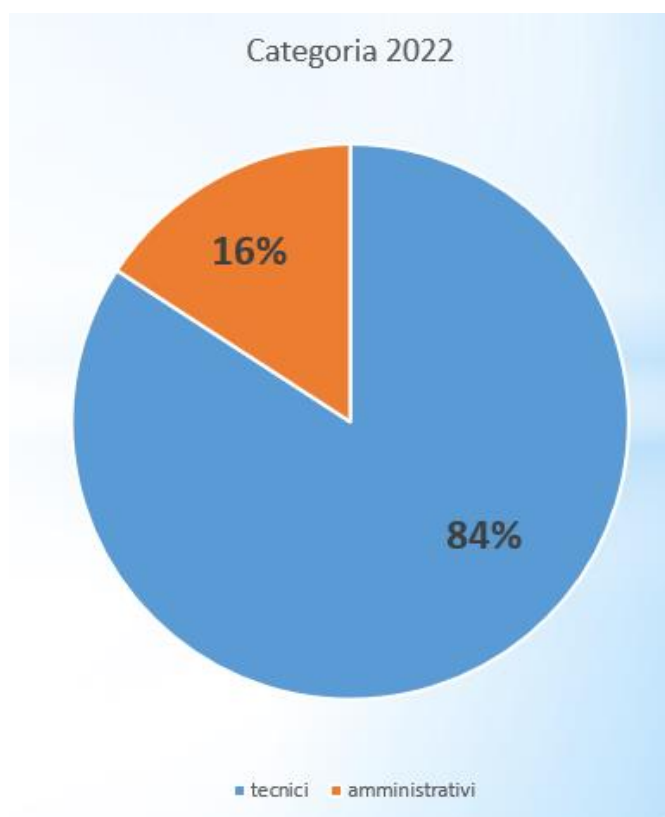
FREQUENZA MENSILE DEI RECLAMI



Anno	Reclami	Media per giorno
2021	812	2,22
2022	651	1,78
Totali	1.463	2,00

SUDDIVISIONE PER CATEGORIA DEL RECLAMO





Considerazioni finali

Alla luce dei dati in nostro possesso e dei grafici precedentemente esposti è evidente come le perdite d'acqua, derivanti da tubazioni in ferro e polietilene, siano ancora il motivo principale di segnalazione, nel 2021 erano 357, nel 2022 sono diminuite a 252 (delle 375 totali, 123 non di competenza del Gestore).

Questo dato sta a significare che le sostituzioni di reti ammalorate, anche solo per brevi tratti, ripresa dopo la pandemia, ha portato ad un ulteriore miglioramento di tali numeri; anche per i Reclami Amministrativi, per i quali vi è stata una sostanziale diminuzione, si è beneficiato della ripresa delle normali attività di letture effettive dei contatori (già nel 2021) con conseguenti minori contestazioni bollette (da 66 del 2021 a 9 del 2022).

Per concludere quindi rispetto al 2021, il numero totale dei Reclami risulta diminuito, scendendo da una media di circa 2,2 al giorno a circa 1,78.

Relazione sul governo societario (art.6 comma 4 D.lgs. 175/2016)

Relativamente all'obbligo per l'organo amministrativo, previsto dal citato articolo del Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica, si ritiene che tale obbligo possa essere adeguatamente soddisfatto prevedendo uno specifico paragrafo nella Relazione sulla Gestione, di cui all'art. 2428 del Codice Civile, anche in considerazione del fatto che tale relazione, è allegata al bilancio d'esercizio e, quindi, pubblicata presso il Registro delle Imprese.

1. Profilo della società

1.1 Mission societaria

Mondo Acqua S.p.A. è un'azienda nata nell'agosto del 2000, che fornisce servizi di primaria rilevanza nel rispetto degli standard di qualità previsti dagli organi di regolazione e nell'ottica di uno sviluppo sostenibile, attraverso procedure trasparenti ed idonei meccanismi di finanziamento e compensazione per l'azienda stessa.

La Direzione aziendale ha individuato come prioritari i seguenti obiettivi strategici:

- mantenere la piena stabilità finanziaria attraverso la gestione efficiente del credito ed attuando comunque azioni di recupero tempestive ed efficaci;
- garantire la qualità elevata del servizio erogato ed assicurare il continuo miglioramento della gestione industriale degli asset materiali ed immateriali;
- rafforzare l'immagine aziendale ponendo al centro della propria strategia il cliente e le sue esigenze e mantenendo una comunicazione efficace, sia consolidando i canali tradizionali, sia utilizzando appieno le potenzialità dei nuovi strumenti multimediali di comunicazione; assicurare il continuo presidio della prevenzione e della protezione dei lavoratori coinvolti nelle attività di gestione.

1.2 Organizzazione della società

La struttura della società Mondo Acqua consta dei seguenti principali organi sociali:

- i) Consiglio di Amministrazione;
- ii) Presidente del Consiglio di Amministrazione;
- iii) Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione;
- iv) Assemblea dei Soci;
- v) Collegio Sindacale;
- vi) Organismo di Vigilanza.

Il Consiglio di Amministrazione è attualmente così composto:

Presidente	Piercarlo Pellegrino	Fino ad approvazione bilancio 2024
Vice Presidente	Francesco Perasso	Fino ad approvazione bilancio 2024
Consigliere	Cristina Nicoletto	Fino ad approvazione bilancio 2024
Consigliere	Sandro Baraggioli	Fino ad approvazione bilancio 2024
Consigliere	Marzio Candela	Fino ad approvazione bilancio 2024
Consigliere	Maria Teresa Ballauri	Fino ad approvazione bilancio 2024
Consigliere	Andrea Maria Orsi	Fino ad approvazione bilancio 2024

L'articolo 23 dello Statuto sociale prevede la facoltà del Consiglio di Amministrazione di delegare parte delle proprie attribuzioni e dei propri poteri al Presidente e/o al Vice Presidente. Sono pertanto stati conferiti al Presidente ed al Vice Presidente tutti i poteri per la gestione corrente della società, da esercitarsi in via disgiunta tra loro. A tal proposito si rimanda nello specifico al verbale dell'adunanza del Consiglio di Amministrazione del 17 Maggio 2021, punto 2 Conferimento delle deleghe a Presidente del Consiglio di Amministrazione e Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione.

L'assemblea dei Soci è composta dai rappresentanti delle società private e dai Comuni che detengono il capitale sociale della Mondo Acqua S.p.a. come meglio specificato al punto 2.1.

L'Assemblea rappresenta l'universalità dei soci e le sue deliberazioni, prese in conformità alla legge ed al presente Statuto, obbligano tutti i soci, ancorché non intervenuti o dissenzienti.

L'Assemblea è ordinaria e straordinaria ai sensi di legge.

Relativamente ai poteri ed all'attività dell'Assemblea, si rimanda a quanto definito nello Statuto sociale al Titolo III articoli da 11 a 17.

Il Collegio Sindacale attualmente è così composto:

Presidente	Pirero Barbara	Fino ad approvazione bilancio 2024
Sindaco Effettivo	Cardone Gian Mauro	Fino ad approvazione bilancio 2024
Sindaco Effettivo	Marini Giulio	Fino ad approvazione bilancio 2024
Sindaco supplente	Natalie Pignata	Fino ad approvazione bilancio 2024
Sindaco supplente	Giona Franco	Fino ad approvazione bilancio 2024

Il Collegio Sindacale è composto di tre Sindaci effettivi e due supplenti, le cui attribuzioni, doveri e durata sono quelli stabiliti dalla Legge e meglio definiti nello Statuto sociale al Titolo V articolo da 24.

L'Organismo di Vigilanza attualmente è così composto:

Presidente	Cardone Gian Mauro	Fino ad approvazione bilancio 2024
Membro	Pirero Barbara	Fino ad approvazione bilancio 2024
Membro	Marini Giulio	Fino ad approvazione bilancio 2024

L'Organismo di Vigilanza è l'organo della Società che ha compiti di vigilanza e supervisione sull'efficace e corretto funzionamento del Modello di Organizzazione adottato dalla Società stessa e sull'osservanza del Codice Etico ed è competente in merito alle violazioni di tali documenti. L'Organismo di Vigilanza è un organo dotato di indipendenza, di piena autonomia di azione e di controllo la cui attività è caratterizzata da professionalità ed imparzialità. Esso è posto in una posizione apicale all'interno della gerarchia aziendale ed in rapporto diretto con il Consiglio di Amministrazione al quale riferisce di eventuali violazioni del Codice e/o del Modello Organizzativo ed è dotato di una continuità di azione elevata. All'Organismo di Vigilanza viene garantita una adeguata autonomia finanziaria tramite l'attribuzione di risorse da parte della azienda e non sono assegnate funzioni di tipo operativo al fine di garantirne la maggiore obiettività di azione possibile. È composto da membri dotati di specifica competenza e professionalità.

2. Informazioni sugli assetti proprietari

2.1 Struttura del capitale sociale

Mondo Acqua S.p.A. è una società per azioni a prevalente capitale pubblico; il capitale sociale è detenuto dagli otto Comuni gestiti e da un gruppo di Aziende che assicurano l'apporto del know how tecnico/gestionale.

I Comuni gestiti soci sono:

Comune di Mondovì, Comune di Vicoforte, Comune di Villanova Mondovì, Comune di Frabosa Soprana, Comune di Briaglia, Comune di San Michele Mondovì, Comune di Roccaforte Mondovì, Comune di Bene Vagienna.

Attualmente, le aziende private sono:

IRETI S.p.A.(capofila), S.M.A.T. S.p.A., Ferrero Attilio Costruzioni S.p.A., Tecnoedil S.p.A.

Il capitale sociale sottoscritto e versato di Mondo Acqua S.p.a., come rappresentato nella sottostante tabella, ammonta a euro 1.100.000 ed è rappresentato da n. 1.100.000 azioni ordinarie, del valore nominale di Euro 1,00 cadauna.

SOCI	N. azioni	% esatte
COMUNE DI MONDOVI'	363.000	33,000%
COMUNE DI VILLANOVA MONDOVI'	91.270	8,297%
COMUNE DI VICOFORTE	51.135	4,649%
COMUNE DI ROCCAFORTE MONDOVI'	34.486	3,135%
COMUNE DI BRIAGLIA	4.341	0,395%
COMUNE DI FRABOSA SOPRANA	14.568	1,324%
COMUNE DI SAN MICHELE MONDOVI'	5.500	0,500%
COMUNE DI BENE VAGIENNA	5.500	0,500%
IRETI S.P.A.	423.452	38,496%
S.M.A.T. S.P.A.	54.120	4,920%
FERRERO ATTILIO COSTRUZIONI S.P.A.	16.060	1,460%
TECNOEDIL S.P.A.	36.568	3,324%
TOTALE	1.100.000	100,0000%

3. Interessi con gli amministratori e interessi con le parti correlate e soggetti collegati

3.1 Operazioni con parti correlate

Vengono di seguito riportate le informazioni concernenti le operazioni realizzate con parti correlate, ai sensi dell'art. 2427, comma 1 numero 22-bis del codice civile: la società intrattiene rapporti di fornitura reciproca con alcune società ed enti correlati che si sostanziano nella fornitura di energia elettrica, analisi di laboratorio, gestione amministrativa e servizi accessori per direzione lavori e progettazioni. Viene omessa l'informativa in quanto tali operazioni, pur essendo rilevanti sono state concluse a normali condizioni di mercato.

4. Trattamento delle informazioni societarie (Internal Dealing)

4.1 Riservatezza

Nessuna informazione riservata relativa a Mondo Acqua acquisita o elaborata dai Destinatari può essere utilizzata, comunicata a terzi o diffusa per fini diversi da quelli lavorativi. Costituiscono informazioni riservate

tutte le notizie apprese nello svolgimento di attività lavorative, o in occasione di esse, la cui diffusione ed utilizzazione possa provocare un pericolo o un danno all'azienda e/o un indebito guadagno del dipendente. L'obbligo di riservatezza permane anche dopo la cessazione del rapporto con ciascuna società, in conformità alla normativa vigente. Mondo Acqua applica puntualmente le prescrizioni di legge in materia di trattamento dei dati personali. Ciascun dipendente è informato sulla natura dei dati personali oggetto del trattamento, sulle modalità del trattamento ed in generale su ogni dato relativo alla sua persona. L'acquisizione, il trattamento e la conservazione di dette informazioni avvengono all'interno di specifiche procedure volte a garantire che persone non autorizzate possano venire a conoscenza ed il pieno rispetto delle norme a tutela della privacy. Mondo Acqua, inoltre, vincola i Destinatari al divieto di servirsi per profitto proprio o altrui di notizie privilegiate, ossia non di dominio pubblico ed idonee, se diffuse, ad influenzare il prezzo di strumenti finanziari, apprese in ragione dell'attività svolta in azienda. I Destinatari in possesso di informazioni privilegiate devono, quindi, astenersi da: - acquistare, vendere o compiere altre operazioni su strumenti finanziari, avvalendosi delle suddette informazioni; - dare comunicazione delle suddette informazioni o dare consiglio ad altri, sulla base delle suddette informazioni, per il compimento di operazioni su strumenti finanziari. Queste informazioni non devono essere comunicate e diffuse, con nessun mezzo ed al di fuori del normale esercizio delle funzioni assegnate.

4.2 Relazioni esterne – rapporti con i clienti

I clienti costituiscono parte integrante del patrimonio di Mondo Acqua: la valutazione delle esigenze dei clienti, il confronto e la comprensione delle loro aspettative consentono di offrire una crescente qualità del servizio e di rendere più mirata l'offerta di Mondo Acqua. Ciascun Destinatario, quindi, ha il compito di capire, anticipare e rispondere alle diverse esigenze dei clienti fornendo loro informazioni accurate, precise ed esaurienti relativamente ai prodotti e servizi offerti, favorendo la massima cortesia, disponibilità e collaborazione della gestione dei rapporti con la clientela, curando la trattazione delle questioni in maniera efficiente e sollecita secondo procedure rapide e snelle e assicurando altresì la massima imparzialità. Nei rapporti con gli utenti attuali o potenziali, privati o pubblici, produttivi o famiglie, è fatto obbligo di osservare scrupolosamente comportamenti conformi al codice etico, nel rispetto delle norme poste a tutela della concorrenza e del mercato e delle norme anticorruzione. In merito a quest'ultimo punto e in particolare riferimento ai rapporti con clienti produttivi o aziende private in genere è vietato:

- corrispondere o offrire, sia direttamente sia indirettamente, pagamenti o benefici materiali di qualsiasi natura ed entità o opportunità di impiego a dirigenti, rappresentanti o dipendenti di clienti aziende, o a loro parenti per influenzare o compensare un atto del loro ufficio
- indurre indebitamente una dazione in denaro o di altre utilità all'interno del proprio ruolo di incaricato di pubblico servizio. Inoltre, nell'ambito delle relazioni con i clienti, tutti i dipendenti della Società sono impegnati a:
- applicare le procedure interne per la gestione dei rapporti con i clienti al fine di conseguire l'obiettivo di sviluppare e mantenere con essi favorevoli e durature relazioni;
- non discriminare arbitrariamente i clienti, né cercare di sfruttare indebitamente posizioni di forza a loro svantaggio;
- operare nell'ambito delle leggi e normative vigenti;

- rispettare sempre gli impegni e gli obblighi assunti nei confronti dei clienti; adottare uno stile di comportamento nei confronti della clientela improntato ad efficienza, collaborazione e cortesia;
- fornire informazioni accurate, complete e veritiere in modo da consentire al cliente una decisione consapevole;
- attenersi a verità nelle comunicazioni pubblicitarie o di altra natura.
- Il sistema di verifica e risoluzione dei reclami attuato nei confronti dei clienti deve permettere che le informazioni siano fornite attraverso una comunicazione, sia verbale che scritta, costante e tempestiva. Nella formulazione dei contratti di utenza Mondo Acqua S.p.A. elabora le clausole in modo chiaro e comprensibile, assicurando sempre il mantenimento della condizione di pariteticità con i clienti.

4.3 Relazioni esterne – rapporti con i fornitori

Mondo Acqua persegue la selezione equa, imparziale e trasparente dei propri fornitori attraverso direttive aziendali contenute nelle apposite procedure interne. In particolare, i criteri di selezione degli stessi per l'assegnazione delle commesse sono subordinati ad obiettive e trasparenti valutazioni della qualità, del costo, dell'innovazione, delle modalità di svolgimento del servizio e di consegna, sia del rispetto della legislazione sul lavoro e della normativa relativa ai permessi di soggiorno e, in definitiva, dei principi contenuti nel Codice Etico. Il tutto privilegiando, laddove possibile, le imprese situate sul territorio locale. Mondo Acqua si astiene dall'intrattenere rapporti con soggetti membri di organizzazioni criminose, comprese quelle di stampo mafioso, o dedite allo sfruttamento del lavoro minorile o che operino in violazione delle normative in materia di tutela dei diritti dei lavoratori e della loro salute e sicurezza, nonché con soggetti che operino con finalità di terrorismo nazionale e/o internazionale. Mondo Acqua S.p.A., pur propendendo per la creazione di rapporti stabili, sottopone periodicamente a revisione il proprio elenco fornitori allo scopo di razionalizzarlo ed aumentare economicità ed efficienza. Non deve quindi essere preclusa ad alcun potenziale fornitore, in possesso dei requisiti necessari, la possibilità di competere per offrire i propri prodotti/servizi. La violazione dei principi contenuti nel Codice, con particolare riferimento a quelli di legalità, correttezza, trasparenza, riservatezza e rispetto della dignità della persona (anche intesa nel non garantire la regolarizzazione della posizione lavorativa o la mancanza di requisiti del permesso di soggiorno degli addetti e/o collaboratori), sono giusta causa di risoluzione dei rapporti con i fornitori. Mondo Acqua S.p.A. opera nel pieno rispetto delle norme e condanna ogni forma di corruzione esercitata a danno dei fornitori intesa ad esempio:

- come induzione a dare o promettere utilità nell'ambito dell'assegnazione di un appalto a terzi attraverso le procedure di assegnazione ufficiali, attraverso l'ottenimento di denaro o utilità a favore di Mondo Acqua.
- come corruzione tra privati esercitata sul personale delle ditte fornitrici tramite dazione di denaro o altra utilità per influenzare o compensare un atto del loro ufficio e volta ad ottenere dei vantaggi economici e sconti, danneggiando la controparte. Inoltre, qualora i Destinatari siano a conoscenza di atti di induzione o corruzione perpetrati ai danni di un fornitore da un responsabile o dipendente di Mondo Acqua di proposte ricevute da un fornitore di benefici per favorirne l'attività devono in ogni caso segnalare all'Organismo di Vigilanza segnalando laddove è possibile tali fatti anche al proprio responsabile.

4.4 Relazioni esterne – rapporti con istituzioni pubbliche, autorità di vigilanza, organizzazioni politiche e sindacali

I rapporti che Mondo Acqua intrattiene con le istituzioni pubbliche sono improntati all'osservanza delle disposizioni di legge, delle procedure aziendali, dei valori di correttezza, imparzialità, lealtà, onestà, trasparenza. Mondo Acqua si impegna a dare piena e scrupolosa attuazione alle regole dettate dalle Autorità pubbliche di vigilanza per il rispetto della normativa vigente. È vietato promettere od offrire a pubblici ufficiali, o a dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di pubbliche istituzioni, pagamenti o beni per promuovere o favorire gli interessi di Mondo Acqua S.p.A. Chiunque riceva richieste o proposte di benefici da pubblici funzionari deve immediatamente riferire al proprio superiore. È altresì fatto esplicito divieto indurre, con violenza o minaccia o con offerta o promessa di denaro o di altra utilità, dipendenti o collaboratori a non rendere o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria. I rapporti con le organizzazioni politiche e sindacali sono caratterizzati dai principi di imparzialità ed indipendenza. La Società si astiene inoltre dall'assumere iniziative che possano costituire direttamente o indirettamente forme di pressione indebite nei confronti di esponenti politici o sindacali ovvero di organizzazioni politiche o sindacali.

4.5 Relazioni esterne – rapporti con i soci

Mondo Acqua S.p.A., consapevole dell'importanza del ruolo rivestito dal socio, si impegna a fornire informazioni accurate, veritiere e tempestive e a migliorare le condizioni della sua partecipazione, nell'ambito delle sue prerogative, alle decisioni societarie. Costituisce impegno dell'Azienda tutelare ed accrescere il valore della propria attività, a fronte dell'impegno posto dai soci con i loro investimenti, attraverso la valorizzazione della gestione, il perseguimento di elevati livelli standard negli impieghi produttivi e della solidità del patrimonio.

4.6 Relazioni esterne – rapporti con i mass media

Tutti i contatti con gli organi di informazione devono essere tenuti esclusivamente dalle funzioni preposte. I rapporti con i mass media sono improntati al rispetto del diritto all'informazione. L'informazione verso i mass media deve essere accurata, coordinata e coerente con i principi e le politiche dell'Azienda: deve rispettare le leggi, le regole, le pratiche di condotta professionale e deve essere realizzata con chiarezza e trasparenza. È assolutamente vietato divulgare notizie false.

Proposta di destinazione dell'utile

Quanto sopra considerato, Vi proponiamo di approvare il bilancio e la relativa nota integrativa presentata al Vs. esame, proponendovi di destinare il risultato d'esercizio pari ad € 19.566 a riserva e più specificatamente: a riserva legale per € 978 ed il residuo ad € 18.588 a riserva indivisibile.

Mondovì, li

L'Organo Amministrativo

PELLEGRINO PIERCARLO

PERASSO FRANCESCO

BALLAURI MARIA TERESA

BARAGGIOLI SANDRO

CANDELA MARZIO

ORSI ANDREA

NICOLELLO CRISTINA