



AVVISO AGLI UTENTI

Le bollette relative ai consumi a partire dal 01/01/2025 saranno emesse da Co.Ge.S.I. srl

Gentile Utente,

con provvedimento n. 6 del 27 marzo 2019, la Conferenza dei Rappresentanti degli Enti Locali partecipanti all'Ente di Governo dell'ATO n. 4 Cuneese ha deliberato «l'affidamento della gestione del Servizio Idrico Integrato dell'Ambito n.4 Cuneese alla Società Consortile CONSORZIO GESTORI SERVIZI IDRICI S.C.R.L. (Co.Ge.S.I.) a totale capitale pubblico, a far data dal 1° luglio 2019 e sino al 31 dicembre 2047.»

Co.Ge.S.I. srl è una società consortile costituita con atto stipulato il 19 marzo 2012, che opera sul territorio gestito per il tramite dei soci, in qualità di "gestori operativi":

- Azienda Cuneese dell'Acqua spa (ACDA spa);
- Acquedotto delle Langhe e Alpi Cuneesi spa (ALAC spa);
- Comuni dell'acquedotto Langhe Sud Occidentali spa (CALSO spa);
- Infernotto Acqua srl;
- Mondo Acqua spa
- Società Intercomunale Servizi Idrici srl (SISI srl).

A partire dal 1° gennaio 2025 Co.Ge.S.I. srl, in qualità di Gestore Affidatario del SII, provvederà all'emissione delle bollette relative al servizio idrico integrato secondo le modalità e le tempistiche previste dalle norme di settore.

La bolletta emessa nel mese di febbraio 2025 da Mondo Acqua S.p.A. riguarda i consumi fino al 31/12/2024, i consumi successivi saranno fatturati da **Co.Ge.S.I. srl**.

Nel caso in cui sia attiva per la sua utenza la domiciliazione bancaria si comunica che la stessa sarà automaticamente **revocata**. Pertanto, la prima bolletta emessa dalla società Co.Ge.S.I. avrà allegato il bollettino MAV per il pagamento.

Successivamente alla ricezione della prima bolletta sarà possibile richiedere nuovamente l'addebito diretto (domiciliazione) recandosi presso lo sportello della propria banca comunicando il numero di mandato ed il codice azienda che saranno indicati sulla prima pagina della bolletta, in basso a sinistra sotto la dicitura DOMICILIAZIONE BOLLETTA.

Se dovuto in base alla normativa di riferimento, a partire dalla seconda bolletta, **Co.Ge.S.I.** provvederà ad addebitare il conguaglio relativo al deposito cauzionale originariamente versato.

Inoltre, le comunichiamo che sarà possibile ricevere la **bolletta via e-mail**.

La richiesta potrà essere presentata presso lo sportello utenti oppure mediante richiesta scritta all'indirizzo info@mondoacqua.com indicando nominativo utente - comune di utenza - codice utenza e indirizzo e-mail al quale si desidera ricevere la bolletta.

In merito a tutti gli altri aspetti del servizio, per Lei gentile utente, nulla cambierà perché tutte le attività tecniche e operative (sopralluoghi, allacci, pronto intervento, esecuzione di lavori, letture dei misuratori, ecc.) continueranno ad essere gestite dalle società socie di Co.Ge.S.I. srl competenti territorialmente, a cui si è sempre rivolto: per qualunque necessità potrà dunque continuare a recarsi presso gli stessi uffici o contattare via mail o via telefono le stesse persone, che con la stessa efficienza, professionalità e disponibilità di sempre saranno a Sua completa disposizione per continuare a offrirle un servizio di qualità.

Restando a disposizione per qualunque chiarimento, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Il Presidente del Gestore Affidatario

Co.Ge.S.I. srl

Avv. Emanuele Di Caro

Il Presidente del Gestore Operativo

Mondo Acqua S.p.A

Arch. Piercarlo Pellegrino